

保險「職」係點?



核保師
理賠師

風險管理師



RISK



香港保險業聯會
The Hong Kong Federation of Insurers



保險同我哋嘅生活息息相關，睇落，好似好簡單，
其實保險業內有好多專業人士默默耕耘，
究竟保險「職」係點？

今次由我 Cuson 化身為保險三大專業，
包括「核保師」、「理賠師」同「風險管理師」，
為大家深入淺出介紹三種保險專業的職責。
等大家知道佢哋點樣幫大家解決日常會遇到嘅難題，
原來保險業工作對社會經濟發展同運作都好重要㗎！
睇完你就知道佢哋嘅工作幾 Pro 幾有趣味同挑戰性，
前途仲無可限量！搞到我都心思思想轉行！

目錄

- 01 香港保險業聯會
- 02-11 核保師
- 12-21 理賠師
- 22-31 風險管理師
- 32 保險職業，點只銷售咁簡單
- 33 保險才雋計劃





香港保險業聯會

香港保險業聯會（保聯）是香港保險業的代表機構，由 133 家保險公司組成。

除了推動香港保險業發展、作為業界對外的溝通橋樑、提高行業的專業水平、教育市民有關保險的知識外，保聯屬下的保險代理登記委員會，負責登記和規管全港超過 78,000 名保險代理，保障消費者的權益。



香港保險業聯會
The Hong Kong Federation of Insurers

保聯同學會面書專頁

我們的 Facebook 粉絲專頁「保聯同學會」，以輕鬆的手法，透過插圖、短片、漫畫、文字，加深大家對保險的了解。立即成為我們的粉絲，一起發掘熱門課題和保險之間的微妙關係，以及一些鮮為人知的保險資訊……

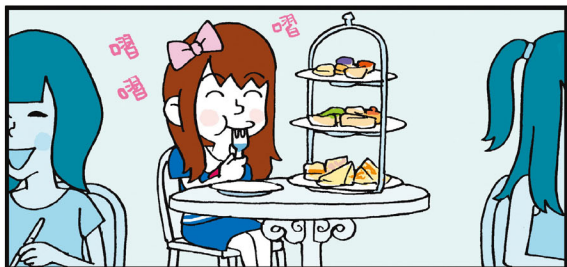
現在就讚好，加入「保聯同學會」。



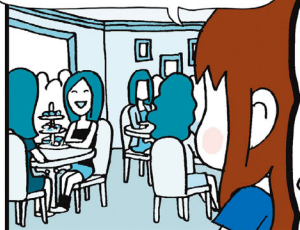


核 保 師

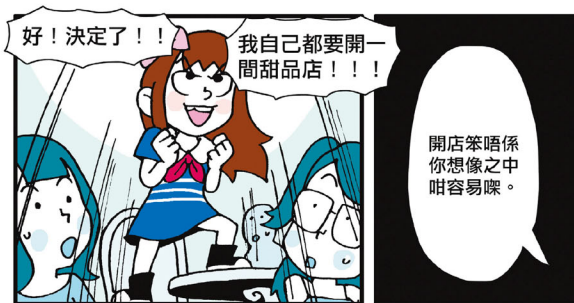




呢間甜品店客似雲來，好好生意。



原來開甜品店都唔係咁難啫~
諗諗吓如果擁有一間屬於自己嘅甜品店你話幾好呢？





小心聽住，我驚你會嚇一跳~

你...係邊個？

我就係：核保師。

什麼？核保師？





所有保險申請都要核保~

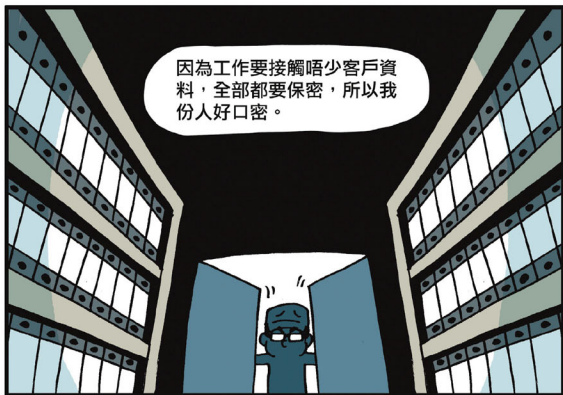
人壽保險會用年紀、健康狀況等嚟計算。

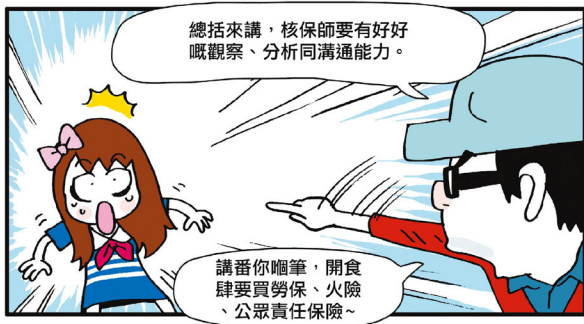


其他唔同類型嘅保險，就要計吓有乜嘢風險，收幾多保費，要加乜嘢條款。

呢啲就係我嘅工作喇！











理 賠 師









唔係嗰，我醒起喇，
我有買家居綜合保嘍嗰！

保單係邊？

係邊？

係邊？

終於俾我搵到了~~~~

保單上係呢個電
話號碼，唔.....

啊！效率好快.....

嚟！！！！

係.....！







理賠師

但係有無得賠並唔係由
Agent同broker決定。

理
賠
師

而係經過理賠師專業嘅
評估同分析做決定㗎！

首先，我哋會
睇吓保單係咪
有呢樣保障。

有需要嘅時候，仲會同
客戶聯絡，了解詳情。





為咗妥善、快速處理個案，我會同好多唔同嘅人同部門收集資料。



認真處理索償個案，確保客戶盡快得到應得嘅賠償，係我哋理賠師嘅使命同責任。





理賠師



理賠師做嘢認真之餘，又心思細密。

由於工作要接觸客戶資料，理賠師要好口密。



仲要好似福爾摩斯咁細心，分析同偵查每單個案細節。



好似我咁，咁識得同人溝通，事事從心出發，又有偵探頭腦同分析能力，做理賠師真係啱晒。



講咗咁耐，咁即係我可以得到幾多賠償先？

呢度，嗰度，加加埋埋我計清楚再通知你。





風險管理師



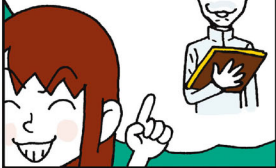




夢想成真，太感動了~~~



開張之前我仲專登請司徒風水師嚟睇風水，應該都差唔多到咯嘍~



叮噹

話口未完個師父就到喇。



師父你到噃？





嗨。

究竟你係癡漢定係我同怪叔叔有不解之緣.....

我唔需要咩核保師或理賠師咯嗰，你又嚟做乜？

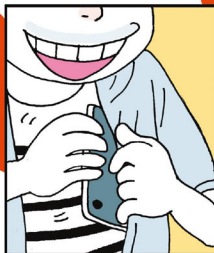
雖然你同嗰個風水師有幾分相似.....

A，我兩樣都唔係。



今次我嘅身份又唔同咗喇~
見到我係咪好開心呢？

唔好哄咁埋.....



我而家係「風險管理師」！

Not again.....

今次嚟除咗恭賀你新店
開張外，順道幫你周圍
睇吓同做風險評估。





嘩，好似呢度咁，店舖對住斜路，落大雨好大機會會水浸。



所以要安裝水閘、沙包等設施。



甜品店多數用現金交收……



要有夾萬存放現金。





食物處理.....

同存放得
啱唔啱？

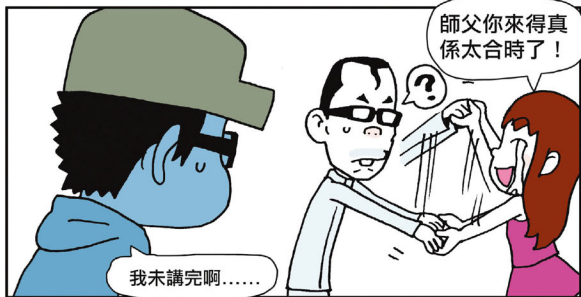
跳~

店舖枱椅擺放太多太密，
有安全及走火問題。

要注意有冇違反
消防及走火條例！

咻！





保險職業， 點只銷售咁簡單

大家對保險工作的認識，多數只有保險代理，其實喺幕後仲有一班專業精英努力工作，為保險業發展作出貢獻。產品設計研發、市場宣傳推廣、風險管理、精算、核保、再保險、法規、客戶服務、理賠、資訊科技等等，每一個環節都好重要。由此可見，香港保險業需要各方面的人才，而現時就有超過 10 萬人從事保險業工作。

香港有 157 間保險公司，當中包括跨國國際公司，其中唔少公司更以香港作為亞太區總部，保險公司着重對人才培訓及經驗承傳，行業的發展及工作前景無限。





香港保險業聯會

The Hong Kong Federation of Insurers

香港灣仔駱克道 353 號三湘大廈 29 樓

電話：2520 1868 傳真：2520 1967

網址：<http://www.hkfi.org.hk> 電郵：hkfi@hkfi.org.hk